

**Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное
учреждение детский сад № 83 города Сочи имени атамана
А.А.Головатого
354037, город Сочи, Хостинский район, ул. Ялтинская, 14а**

Принято
на педагогическом совете
МДОУ детский сад № 83
им.атамана А.А.Головатого
Протокол № 1 от "30"августа 2021г.

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МДОУ
детский сад №83
им. атамана А.А. Головатого
Фурасьева М.В.

Приказ от 30.08.2021г № 21/3

Порядок

**информирования заказчика об оказании платных
образовательных услуг в МДОУ детский сад № 83
г.Сочи имени атамана А.А.Головатого**

1. Общие положения.

1.1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг» № 706 от 15.08.2013 года, Уставом Муниципального дошкольного образовательного бюджетного учреждения детского сада № 83 г.Сочи имени атамана А.А.Головатого..

1.2. Настоящее положение доводится до сведения Заказчика при заключении договора на оказание платных услуг. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

1.3. Применяемые термины:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные и иные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

«исполнитель» - МДОУ детский сад № 83 им.атамана А.А.Головатого, осуществляющий образовательную деятельность и предоставляющий платные образовательные и иные услуги Потребителю.

«потребитель» - воспитанник, непосредственно получающий платную услугу;

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям) или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее-договор);

1.4. Настоящий порядок регулирует отношения, возникающие при необходимости информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг в МДОУ детский сад № 83 им.атамана А.А.Головатого.

1.5. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

1.6. Информация, предусмотренная пунктами 1.2 и 1.5. настоящего Порядка, предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2. Права Заказчика в сфере информирования при получении платных образовательных услуг.

2.1. Заказчик вправе получать в установленном порядке всю необходимую информацию об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан предоставлять Заказчику подобную информацию в Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора:

- порядке и условиях предоставления платных образовательных услуг;
- свойствах оказываемых услуг и их соответствии установленным требованиям;
- цене и условиях оплаты, порядке и условиях возврата финансовых средств;

- Договоре на оказание платных образовательных услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к Исполнителю;
- порядке действий Заказчика и Исполнителя при выявлении Заказчиком недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;
- уровне образования, квалификации и опыте работы педагогических работников, непосредственно оказывающих платные образовательные услуги;
- документе, который будет выдан обучающему после оказания платных образовательных услуг;
- ответственном (ых) лице (ах) Исполнителя за организацию оказания платных образовательных услуг;

2.3. Помимо указанной в п. 2.2 информации Исполнитель обязан предоставить Заказчику иную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах в соответствии с требованиями действующего законодательства и принятыми в соответствии с ним нормативными актами.

2.4. Заказчик вправе получать от /Исполнителя дополнительную информацию о предлагаемых или уже оказываемых платных образовательных услугах.

2.5. информация об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах должна доводиться до Заказчика в доступной для Заказчика форме;

2.6. Представляемая Заказчику информация о платных образовательных услугах не должна приписывать услугам отсутствующие у них свойства или присваивать им особые свойства, если в действительности их свойства не отличаются от свойств всех аналогичных услуг.

3. Система информирования Заказчика при оказании платных образовательных услуг в МДОУ детский сад № 83 им.атамана А.А.Головатого.

3.1. Исполнитель в целях обеспечения выполнения требований Правил оказания платных образовательных услуг формирует систему информирования /Заказчика об оказании платных образовательных услуг (далее- Система информирования).

3.2. Система информирования включает в себя следующие компоненты:

- обеспечение открытости и общедоступности информации о МДОУ детский сад № 83 им.атамана А.А.Головатого и его деятельности посредством размещения необходимой информации на его официальном сайте в установленном порядке;
- размещение информации о МДОУ детский сад № 83 им.атамана А.А.Головатого и об оказываемых платных образовательных услугах на информационных стендах;
- личное информирование Заказчика при его личном обращении в МДОУ детский сад № 83 им.атамана А.А.Головатого для получения платных образовательных услуг и в процессе оказания данных услуг;
- назначения Исполнителем ответственных лиц, обеспечивающих организацию информирования и непосредственное информирование Заказчика об Исполнителе и об оказываемых им платных услугах.

4. Информирование об Исполнителе и об осуществляемой им деятельности посредством размещения информации на официальном сайте Исполнителя.

4.1. Исполнитель размещает на своем официальном сайте в сети «Интернет»:

4.1.1. Правила оказания платных образовательных услуг, утвержденные постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706;

4.1.2. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе Договор об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;

4.1.3. Перечень оказываемых платных образовательных услуг (при необходимости с характеристикой каждой услуги).

4.1.4. Информацию:

4.1.4.1. о дате создания МДОУ детский сад № 83 им.атамана А.А.Головатого, об учредителях, о месте нахождения, в т. ч. ее филиалов (при наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресе электронной почты;

4.1.4.2. о структуре и об органах управления МДОУ детский сад № 83 им.атамана А.А.Головатого, в том числе:

- наименование структурных подразделений (органов управления);
- фамилия, имена, отчество и должности руководителей подразделений;
- фамилия, имена, отчество и должности ответственного лица за организацию оказания платных образовательных услуг, его местонахождение, часы приема, номер телефона, адрес электронной почты;
- фамилия, имена, отчество и должности уполномоченного лица за непосредственное информирование об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах, его местонахождение, часы приема, номер телефона, адрес электронной почты;
- место нахождения структурных подразделений;
- адреса официальных сайтов в сети интернет структурных подразделений (при наличии);
- адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
- сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии);
- об уровне образования;
- о формах обучения;
- о нормативном сроке обучения;
- об описании образовательной программы с приложением ее копии;
- об учебном плане с приложением его копии;
- об аннотации к рабочим программам дисциплин;
- о календарном графике с приложением его копий;
- о методических и об иных документах, разработанных МДОУ детский сад № 83 им.атамана А.А.Головатого для обеспечения образовательного процесса;
- о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), предусмотренных соответствующей образовательной программой;
- о численности обучающихся по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
- о языках, на которых осуществляется образование (обучение);
- о ФГОС дошкольного образования его копии (при наличии).

4.1.4.3. о руководителе МДОУ детский сад № 83 им.атамана А.А.Головатого; его заместителях, об ответственном лице за организацию платных образовательных услуг, в т.ч.:

- фамилия, имя, отчество руководителей, его заместителей;
- должность руководителя, его заместителя;
- контрактные телефоны;
- адрес электронной почты;

4.1.4.4. о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе:

- фамилия, имя, отчество работника;
- занимаемая должность;
- преподаваемые дисциплины;
- ученая степень (при наличии);
- ученое звание (при наличии);
- наименование направления подготовки и (или) специальности;
- данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии);
- общий стаж работы;
- стаж работы по специальности;

- 4.1.4.5. о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе сведения о наличии оборудованных кабинетов, объектов спорта, средств обучения, о доступе к информационным системам и информационно-коммуникационным сетям, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся;
 - 4.1.4.6. о количестве вакантных мест для приема по каждой образовательной программе, направлению подготовки по договорам об образовании за счет средств физических и юридических лиц;
 - 4.1.4.7. о наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки;
 - 4.1.4.8. об осуществлении присмотра и ухода за детьми при оказании образовательных услуг;
 - 4.1.4.9. об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется
 - 4.1.4.10. по договорам об образовании за счет средств физических лиц;
 - 4.1.4.11. о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
 - 4.1.4.12. о продолжении образования выпускниками.
- 4.1.5. копии:

- устава МДОУ детский сад № 83 им.атамана А.А.Головатого;
- лицензии на осуществление образовательной деятельности;
- плана хозяйственно-финансовой деятельности МДОУ детский сад № 83 им.атамана А.А.Головатого;
- локальных нормативных актов;

4.2. Исполнитель так же размещает на своем официальном сайте иную информацию о себе и об осуществляемой им деятельности, включая оказание платных образовательных услуг.

5. Информирование об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах посредством размещения информации на информационных стендах Исполнителя.

5.1. На информационных стендах Исполнитель размещает:

5.1.1. Следующую информацию о себе:

- о дате создания МДОУ детский сад № 83 им.атамана А.А.Головатого, об учредителе МДОУ детский сад № 83 им.атамана А.А.Головатого, о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах об адресах электронной почты;
- о структуре и об органах управления МДОУ детский сад № 83 им.атамана А.А.Головатого в т.ч.:
 - наименование структурных подразделений (органов управления);
 - фамилия, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений;
 - фамилию, имя, отчество и должность ответственного лица за организацию оказания платных образовательных услуг, его местонахождение, часы приема, номер телефона, адрес электронной почты;
 - фамилия, имя, отчество и должность уполномоченного лица за непосредственное информирование об Исполнителе и об оказываемых им платных услугах, его местонахождение, часы приема, номер телефона, адрес электронной почты;
 - об оказываемых платных образовательных услугах (перечень, при необходимости их характеристики);
- об уровне образования;
- о формах обучения;
- копию лицензии на осуществление образовательной деятельности;

5.1.2. Документы о платных образовательных услугах:

- положение об оказании платных образовательных услугах МДОУ детский сад № 83 им.атамана А.А.Головатого;

- форму договора;
- порядок действия МДОУ детский сад № 83 им.атамана А.А.Головатого и Заказчика платных образовательных услуг при обнаружении Заказчиком недостатка или существенного недостатка платных образовательных услуг;
- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (услуге);
- исполнитель также размещает на информационных стендах иную информацию о себе и об оказываемых им платных образовательных услугах.

6. Непосредственное информирование Заказчика при его личном общении к Исполнителю для оказания платных образовательных услуг.

6.1. Непосредственное информирование Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг при его личном обращении к Исполнителю осуществляет уполномоченное приказом заведующего МДОУ детский сад № 83 им.атамана А.А.Головатого (далее- Уполномоченное лицо);

6.2. Уполномоченное лицо, при обращении Заказчика по вопросам оказания платных услуг:

- разъясняет Заказчику интересующие его вопросы оказания платных образовательных услуг в образовательном учреждении;
- знакомит Заказчика с Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными Правительства № 706 от 15.08.2013 года; Положением об оказании платных образовательных услуг МДОУ детский сад № 83 им.атамана А.А.Головатого иными локальными нормативными актами, принятыми в МДОУ детский сад № 83 им.атамана А.А.Головатого по вопросам оказания платных образовательных услуг.
- предоставляет развернутую информацию об оказываемых платных образовательных услугах;
- предоставляет информацию о договоре в соответствии с утвержденными требованиями;
- предоставляет Заказчику информацию об Исполнителе и об осуществляемой им деятельности, включая оказание платных образовательных услуг, в соответствии с разделом 4 настоящего Порядка.
- информирует Заказчика о его правах и обязанностях при оказании платных образовательных услуг, о правах и обязанностях Исполнителя.

6.3. Уполномоченное лицо

6.3.1. Предоставляет для ознакомления по требованию Заказчика в копиях:

- Устав;
- лицензию на осуществление образовательной деятельности.

6.3.2. В случае, если Заказчик обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию Уполномоченного лица, Заказчику дается разъяснение, куда и в каком порядке следует ему обратиться.

7. Ответственность за организацию информирования и за непредставленное информирование Заказчика при оказании платных образовательных услуг.

7.1. Приказом заведующего МДОУ детский сад № 83 им.атамана А.А.Головатого назначаются лица:

7.1.1. Ответственное лицо за организацию работы в МДОУ детский сад № 83 им.атамана А.А.Головатого по информированию Заказчика при оказании платных образовательных услуг (далее-ответственное лицо). Таким лицом в МДОУ детский сад № 83 им.атамана А.А.Головатого является лицо, ответственное за организацию оказания платных образовательных услуг.

7.1.2. Соответствующие ответственные лица (при необходимости назначения таких лиц) в структурных подразделениях МДОУ детский сад № 83 им.атамана А.А.Головатого.

7.1.3. Уполномоченное лицо, обеспечивающее непосредственное информирование Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг при его личном обращении в МДОУ детский сад № 83 им.атамана А.А.Головатого, т. е. к Исполнителю.

7.2. Ответственные и Уполномоченные лица, указанные в п.п. 7.1.1. – 7.1.3. настоящего раздела:

7.2.1. В своей деятельности по организации информирования и по непосредственному информированию Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг:

- руководствуются настоящим Порядком;

7.2.2. Знают:

- требования законодательства, других нормативных документов, в том числе локальных нормативных документов по вопросам оказания платных образовательных услуг;

- требования законодательства и других нормативных документов по обеспечению прав Заказчика и Воспитанника;

- функции МДОУ детский сад № 83 им.атамана А.А.Головатого;

- права, обязанности и ответственность педагогических работников.

7.3. Ответственное лицо в МДОУ детский сад № 83 им.атамана А.А.Головатого:

- организует функционирование системы информирования в соответствии с требованиями настоящего порядка;

- обеспечивает контроль за состоянием работы в МДОУ детский сад № 83 им.атамана А.А.Головатого по информированию Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг, обеспечивающих возможность их правильного выбора;

- предлагает заведующему МДОУ детский сад № 83 им.атамана А.А.Головатого, разрабатывает и в пределах своей компетенции реализует мероприятия, направленные на совершенствование информирования Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг в соответствии с установленными требованиями.

7.4. Ответственные лица, указанные в п.п. 7.1.1-7.1.3 несут ответственность за организацию работ по информированию Заказчика по вопросам оказания образовательных услуг в пределах своей компетенции в соответствии с требованиями действующего законодательства.

8. Заключительные положения.

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

8.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом руководителя дошкольного образовательного учреждения путем утверждения Положения в новой редакции.