

**Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное
учреждение детский сад № 83 города Сочи имени атамана
А.А.Головатого
354037, город Сочи, Хостинский район, ул. Ялтинская, 14а**

Принято
на педагогическом совете
МДОУ детский сад № 83
им.атамана А.А.Головатого
Протокол № 1 от "30"августа 2021г.

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МДОУ
детский сад №83
им. атамана А.А. Головатого
Фурасьева М.В.

Приказ от 30.08.2021г № 21/3

Положение
о контроле качества оказания платных
образовательных услуг в МДОУ детский сад № 83
г. Сочи имени атамана А.А.Головатого

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Законом РФ «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг» № 706 от 15.08.2013 года, Уставом муниципального дошкольного образовательного бюджетного учреждения детского сада № 83 г.Сочи имени атамана А.А.Головатого.

1.2. Настоящее положение доводится до сведения заказчика при заключении договора на оказание платных услуг.

1.3. Применяемые термины:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные и иные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

«исполнитель» - МДОУ детский сад № 83 им. атамана А.А.Головатого, осуществляющий образовательную деятельность и предоставляющий платные образовательные и иные услуги Потребителю.

«потребитель» - воспитанник, непосредственно получающий платную услугу;

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям) или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без соразмерных расходов или затрат времени, или выявиться неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подробности недостатка;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приемке на обучение (далее-договор);

«средства обучения и воспитания» - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

«качество образования» - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным образовательным стандартам, федеральным государственным и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

«конфликт интересов педагогического работника» - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическими работниками профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающимися, родителей (законных представителей) обучающихся;

«независимая оценка качества образования» - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральном законом «Об

образовании в РФ», в отношении организаций, осуществляющую образовательную деятельность и реализуемых ими

образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность и образовательной программы, повышения конкурентноспособности организации, осуществляющих организационную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском рынке.

2. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг.

2.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг в МДОУ детского сада № 83 им. атамана А.А.Головатого является обеспечения права заказчика и воспитанника на получение платных образовательных услуг надлежащего качества.

2.2. основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг в МДОУ детский сад № 83 им. атамана А.А.Головатого являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов дошкольного образовательного учреждения, регулирующих оказание платных образовательных услуг;
- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг;
- соблюдение прав заказчика и воспитанника при оказании платных образовательных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг;
- появление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг их качеством.

3. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных услуг

3.1 Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг в МДОУ детский сад № 83 им. атамана А.А.Головатого является образовательная деятельность, осуществляемая по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение.

3.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг в МДОУ детский сад № 83 им. атамана А.А.Головатого определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 5 настоящего Положения.

3.3. При отсутствии контроля качества оказания платных образовательных услуг в МДОУ детский сад № 83 им. атамана А.А.Головатого используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в дошкольном образовательном

учреждении для внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

3.4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг в МДОУ детский сад № 83 им. атамана А.А.Головатого регламентируются соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий).

3.5. По результатам проведения контроля качества платных образовательных услуг в МДОУ детский сад № 83 им. атамана А.А.Головатого принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4. Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг в МДОУ детский сад № 83 им. атамана А.А.Головатого

4.1. При осуществлении контроля образовательных услуг в МДОУ детский сад № 83 им. атамана А.А.Головатого выявляют следующие особенности проведения контроля:

4.1.1. проводится проверка знаний педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги, на предмет знания локальных нормативных актов дошкольного образовательного учреждения, регламентирующих оказание платных образовательных услуг, а также порядка оказания платных образовательных услуг, принятого в МДОУ детский сад № 83 им. атамана А.А.Головатого.

4.1.2. Осуществляется контроль функционирования в дошкольном образовательном учреждении системы информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею платных образовательных услугах.

4.1.3. Осуществляется контроль за работой по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение на предмет:

- соответствия используемых в МДОУ детский сад № 83 им. атамана А.А.Головатого форм договоров формам договоров, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

- соответствие сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора;

- неукоснительного соблюдения МДОУ детским садом № 83 им. атамана А.А.Головатого требований заключенных договоров;

4.1.4. Проводится аудит оказания в МДОУ детский сад № 83 им. атамана А.А.Головатого с целью:

- выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;

- разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;

4.1.5. осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими платные образовательные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности;

4.1.6. Анализируются принятые в МДОУ детский сад № 83 им. атамана А.А.Головатого меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта;

4.1.7. Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

4.1.8. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг, а также условия оказания платных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям;

4.1.9. Проводится анализ формирования цен на платные образовательные услуги и его соответствие принятому в МДОУ детский сад № 83 им. атамана А.А.Головатого порядку или порядку, установленному ее учредителем;

4.1.10. Осуществляется анализ динамики и структуры доходов, полученных от оказания платных услуг.

4.1.11. Результаты контроля качества платных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях коллегиальных органов управления МДОУ детский сад № 83 им. атамана А.А.Головатого.

5. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг.

5.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в МДОУ детский сад № 83 им. атамана А.А.Головатого является заведующий или лицо, назначенное по приказу.

5.2. Лицами, ответственными за организацию и проведение контроля качества оказания платных дополнительных услуг в группах МДОУ детский сад № 83 им. атамана А.А.Головатого являются воспитатели.

5.3. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества платных образовательных услуг в МДОУ детский сад № 83 им. атамана А.А.Головатого руководствуются настоящим Положением, а также иными актами локальными нормативными актами дошкольного образовательного учреждения, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.

5.4. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в МДОУ детский сад № 83 им. атамана А.А.Головатого обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников МДОУ детский сад № 83 им. атамана А.А.Головатого задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных образовательных услуг, под подпись.

5.5. В необходимых случаях для проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг в МДОУ детский сад № 83 им. атамана А.А.Головатого могут привлекаться в качестве экспертов работники образовательных учреждений высшего или дополнительного проф.образования, работники научно-исследовательских организаций, а также работники иных дошкольных образовательных учреждений, имеющие соответствующую подготовку.

6. Независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг.

6.1. Помимо контроля качества оказания платных образовательных услуг, осуществляемого дошкольным образовательным учреждением самостоятельно, и контроля, проводимого в установленном законодательством порядке уполномоченными органами в соответствии с их компетенцией, в соответствии с ФЗ «Об образовании в РФ», в предусмотренном им порядке, в дошкольном образовательном учреждении может быть осуществлена независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг.

6.2. Независимая оценка качества образования осуществляется в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную

деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынке.

6.3. Независимая оценка качества образования осуществляется юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее-организация, осуществляющая оценку качества).

6.4. Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает все виды образования, группы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ, в отношении которых проводится независимая оценка качества образования, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества образования и порядок ее оплаты.

6.5. Независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе юридических лиц или физических лиц. При осуществлении независимой оценки качества образования используется общедоступная информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и о реализуемых ею образовательных программ.

6.6. Независимая оценка качества образования осуществляется также в рамках международных сопоставительных исследований в сфере образования.

6.7. Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности в отношении дошкольного образовательного учреждения, осуществляющего образовательную деятельность.

7. Заключительные положения.

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

7.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом руководителя МДОУ детский сад № 83 им. атамана А.А.Головатого путем утверждения Положения в новой редакции.